

Déclaration de confidentialité de l'application Dealer SalesAssistant

Dernière mise à jour : 2016-12-01

La protection de vos renseignements personnels est importante pour nous. Cette déclaration de confidentialité décrit la façon dont nous, General Motors du Canada (« GM »), recueillons, utilisons, communiquons et partageons des renseignements à votre sujet si vous téléchargez et utilisez l'application logicielle Dealer SalesAssistant (« l'**application** ») sur votre appareil connecté à Internet (votre « **appareil** ») et lorsque vous utilisez les services disponibles par le biais de l'application ou lorsque vous y accédez. La présente déclaration de confidentialité vient compléter la politique de confidentialité de GM dont vous trouverez copie à gm.ca.

Il vous incombe d'informer les autres utilisateurs de votre appareil ou de l'application à propos de la présente déclaration de confidentialité.

Les renseignements que nous recueillons

Concessionnaire, employé d'un concessionnaire et employé sur le terrain de GM

Lorsque vous utilisez l'application en tant que concessionnaire ou employé d'un concessionnaire, vous êtes invité à fournir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe GlobalConnect de GM aux fins d'authentification. Vous devez être un utilisateur inscrit à l'utilitaire des ventes de GlobalConnect pour utiliser l'application. Si vous utilisez la fonction de courrier électronique de l'application, l'adresse électronique que vous fournissez sera utilisée pour vous permettre d'envoyer au consommateur le courriel qu'il vous a demandé; l'adresse électronique ne sera pas conservée par GM dans cette application.

Employé du programme La famille d'abord de GM/Utilisateurs retraités

Lorsque vous utilisez l'application en tant qu'employé du programme La famille d'abord de GM/Retraité, vous êtes invité à fournir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du programme La famille d'abord de GM à des fins d'authentification. Vous devez être un utilisateur actuel enregistré du programme La famille d'abord de GM pour pouvoir utiliser l'application. Si vous utilisez la fonction de courrier électronique de l'application, l'adresse électronique que vous fournissez sera utilisée pour vous permettre d'envoyer au consommateur le courriel qu'il vous a demandé; l'adresse électronique ne sera pas conservée par GM dans l'application.

Tous les utilisateurs (concessionnaires, employés des concessionnaires, utilisateurs du programme La famille d'abord de GM, retraités et employés sur le terrain de GM)

Lorsque vous installez ou utilisez l'application, nous recueillons des renseignements à propos de l'appareil, tels que le système d'exploitation, le type d'appareil, l'adresse IP, le type de navigateur, le fournisseur de services Internet, le numéro de téléphone et les identificateurs uniques relatifs à votre appareil.

Lorsque vous utilisez cette application, il se pourrait qu'on vous demande de fournir des renseignements sur une personne ou sur le véhicule de cette personne, y compris une adresse électronique et le code de la prime de Carte GM. Vous êtes responsable d'informer cette personne à propos des modalités de la présente déclaration de confidentialité. En nous fournissant ces renseignements, **VOUS DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS AVEZ OBTENU TOUTES LES PERMISSIONS ET LES AUTORISATIONS NÉCESSAIRES DE CETTE PERSONNE AVANT DE RECUEILLIR DES RENSEIGNEMENTS À PROPOS D'ELLE OU DE SON VÉHICULE**, et que vous avez avisé cette personne au sujet des renseignements que vous avez recueillis, de la façon dont ils seront utilisés dans cette application et des parties avec lesquelles ils seront partagés. Vous consentez également que tous les renseignements ainsi recueillis soient utilisés uniquement dans le but de soutenir votre utilisation de cette application en tant qu'outil, à titre de représentant des ventes d'un concessionnaire, d'employé de GM ou de retraité de GM, selon le cas, afin de collaborer avec la personne pour passer en revue les caractéristiques et les options du produit, et d'aider la personne à définir et à trouver le véhicule qui l'intéresse.

Pour nous aider à comprendre comment est utilisée l'application, cette dernière fait appel à un service tiers qui utilise des témoins et des technologies similaires pour obtenir des renseignements à propos de l'application et de votre utilisation de l'application, tels que les renseignements liés aux pannes informatiques, aux fonctionnalités que vous utilisez dans l'application ainsi qu'à la fréquence et à la durée de votre utilisation de l'application.

Communication des renseignements

GM peut transmettre les renseignements recueillis à des tiers dans les cas suivants :

- au besoin ou lorsque la loi l'exige;
- avec nos sociétés affiliées, qui peuvent elles aussi s'en servir aux mêmes fins que nous;
- lorsque nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, pour protéger votre sécurité ou celle des autres, pour enquêter sur une fraude ou pour répondre à une demande du gouvernement;
- avec nos fournisseurs de services et nos entreprises d'analyse qui travaillent en notre nom;
- avec nos concessionnaires GM afin d'améliorer nos produits et nos services après-vente, et de vous fournir des renseignements généraux concernant le marketing, les produits et le service après-vente;
- avec nos partenaires d'affaires pour mener des programmes de marketing conjoints avec GM; et

- en cas de vente, de transfert ou de financement d'une partie importante d'une entreprise de GM.

Droits de désabonnement

L'application peut offrir des options pour limiter la collecte de certains renseignements, que ce soit dans l'application en question ou par l'entremise des paramètres de confidentialité de votre appareil. Pour arrêter la collecte de renseignements par l'application, vous pouvez la désinstaller en utilisant le processus de désinstallation offert sur votre appareil, ou par le marché ou le réseau que vous avez utilisé pour télécharger l'application. .

Conservation et utilisation des données

GM peut conserver et utiliser les renseignements recueillis jusqu'à ce que nous n'ayons plus besoin des renseignements pour vous fournir l'application, pour effectuer des activités liées à GM, aux fins de recherche ou d'évaluation de l'utilisation, aux fins de recherche de pannes ou pour satisfaire les obligations légales ou contractuelles de GM ou de sa filiale; ET pour

- nous conformer aux exigences de sécurité et aux exigences légales et réglementaires;
- vous fournir, à vous ou à la personne dont les renseignements ont été recueillis, des renseignements généraux concernant le marketing, les partenaires d'affaires, les offres et les messages publicitaires;
- réaliser des études de marché et des analyses des résultats;
- conserver nos dossiers à jour pour être en mesure de répondre à vos demandes concernant la clientèle et de vous transmettre, à vous et à vos clients, des renseignements portant sur la garantie ou le service à la clientèle, et ainsi offrir une meilleure compréhension et consolider la relation que nous entretenons avec vous; et
- effectuer d'autres activités commerciales raisonnables et légitimes (telles qu'entretenir notre relation avec vous, améliorer et analyser nos produits, nos services et votre satisfaction par rapport à ceux-ci et recouvrer des créances en souffrance).

GM peut traiter l'information décrite dans la présente déclaration de confidentialité au Canada, aux États-Unis ou dans d'autres pays, même si les lois relatives à la confidentialité peuvent différer de celles du Canada. Le terme « traitement » comprend la collecte, l'entreposage, la suppression, l'utilisation, la combinaison, le traitement et la divulgation de l'information. Vos renseignements peuvent être accessibles aux organismes d'application de la loi en vertu des lois du Canada, des États-Unis ou des autres pays.

Si vous souhaitez supprimer les renseignements personnels que vous avez fournis au moyen de l'application, veuillez communiquer avec le service de soutien des systèmes des concessionnaires au 1 800 265-0573 ou envoyer un courriel à

dealersupport@cc.gm.ca. Veuillez noter que nous pourrions être tenus de conserver certains renseignements en vertu de la loi.

Sécurité

GM utilise des mesures de protection techniques, administratives et physiques conçues pour aider à protéger vos renseignements et qui sont fonction de la nature des renseignements que nous recueillons. Nous exigeons que nos fournisseurs de services tiers et nos partenaires commerciaux maintiennent des mesures de protection similaires contre la perte, l'usage abusif, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification, la destruction, ou le vol de vos renseignements. Toutefois, aucune entreprise ne peut exercer une protection parfaite des renseignements personnels et c'est pourquoi nous ne pouvons pas garantir la sécurité ou la protection de vos renseignements personnels.

Modifications à la déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette déclaration de confidentialité de temps en temps et pour quelque raison que ce soit. Nous vous aviserons des modifications au contenu de la présente déclaration de confidentialité en plaçant un avis à l'adresse www.gm.ca ou sur votre appareil, ou encore en vous avisant par courriel ou par la poste.

Comment communiquer avec GM

Si vous avez des questions au sujet de la confidentialité lorsque vous utilisez l'application, ou si vous avez des questions concernant nos pratiques, veuillez communiquer avec le service de soutien des systèmes des concessionnaires au 1 800 265-0573 ou envoyer un courriel à dealersupport@cc.gm.ca.

2016-12-01